

表單編號	NTUSTISMS-D-15	機密等級	限制使用	版本	1.0
------	----------------	------	------	----	-----

國立臺灣科技大學

業務持續計畫演練表

紀錄編號：

填表日期： 111 年 10 月 17 日

承辦單位		協辦單位	預計演練日期
XXX(單位、院、系、所)			111 年 10 月 17 日
演練規劃項目		規劃內容	
1	規劃演練目標與範圍 (系統/服務名稱)	XXX(單位、院、系、所)網站網頁	
2	規劃演練腳本	XXX(單位、院、系、所)網站網頁遭竄改	
3	規劃演練所需設備	無/另一台虛擬機/另一台實體主機	
4	規劃演練所需系統	虛擬機/Windows Server 2019	
5	規劃演練所需參與人員	電子計算機中心 游順發 (單位內人員至少要一人參加) XXX 公司 OOO 先生(若有委外處理廠商)	
6	規劃演練時程及完成時限 (完成時限參考營運衝擊分析)	4 小時內(演練腳本以網頁內容遭置換為主，RTO 目標為 8 小時)。 RTO：業務從事故發生到完成回復最低運作水準之可接受時間。	
7	規劃演練測試方式與測試資源	1. 以外接裝置每周備份網頁檔案直接覆蓋回復進行演練。 2. 確認 XXX(單位、院、系、所)網站相關網頁可正常瀏覽。	
8	規劃演練成果的檢討時程	於演練結束後，進行演練結果檢討。	
承辦人員		資安窗口人員	權責主管

表單編號	NTUSTISMS-D-15	機密等級	限制使用	版本	1.0
------	----------------	------	------	----	-----

演練暨處理執行作業						
承辦單位		協辦單位		實際演練日期		
XXX(單位、院、系、所)				111 年 10 月 17 日		
計畫開始時間		09:00		計畫需要時間		4 小時
計畫結束時間		13:00		實際作業時間		3.5 小時
演練執行項目		執行情序	負責人	執行結果	開始時間	結束時間
1	進行通報流程	使用者反應本校首頁遭置換網頁內容，隨即以電話方式通報電子計算機中心。	游順發	收到使用者通報校首頁無法顯示資訊，經中心人員測試確認也無法顯示資訊	09:00	09:02
2	確認網頁內容是否遭置換	進入本校首頁查看是否遭置換。	游順發	確認本校首頁內容遭置換。	09:02	09:05
3	確認網頁內容遭置換後，下架網頁並替換維修網頁	以 SSH 連線至伺服器，替換維修網頁。	游順發	執行後已暫時下架原網頁並替換維修網頁。	09:05	09:10
4	向維護廠商通報問題	請維護廠商盡快協助查明問題。	游順發	維護廠回覆已著手查明問題。	09:10	09:30
5	維護廠商查明原因並修復	1. 維護廠商檢查原因。 2. 確認系統漏洞。 3. 修復系統漏洞。 4. 回復原網頁內容。 重新上線網頁。	游順發	維護廠商協助修復系統漏洞並回復資料。	09:30	12:10
6	進行網頁測試	電子計算機中心同仁進行本校網站測試，並確認本校首頁已回復正常。	游順發	實際連線至本校網站，確認網站狀況。	12:10	12:25

表單編號	NTUSTISMS-D-15	機密等級	限制使用	版本	1.0
------	----------------	------	------	----	-----

7	進行通知回報	1. 通知使用者故障排除。 2. 電子計算機中心人員通知單位主管事件處理完畢。	游順發	通知單位主管故障已處理完成，無障礙網頁已正常提供服務，依程序進行通報作業，填寫「資訊安全事件通報單」。	12:25	12:30
8						
9						
10						
結果檢討：無障礙網頁系統順利回復原網頁內容，但實際狀況需依各項網路設備情況應變。						
承辦人員		資安窗口人員		權責主管		
游順發(蓋章) 實際負責網站同仁		張云蘋(蓋章)		鄭瑞光(蓋章)		

備註：各權責單位演練完成後，請以複本送資訊安全綜合業務小組彙整。

表單編號	NTUSTISMS-D-15	機密等級	限制使用	版本	1.0
------	----------------	------	------	----	-----

一、 模擬情境:模擬電子計算機中心無障礙網頁系統因漏洞導致校首頁被置換網頁內容，造成網頁內容出現非學校官方資訊內容、圖片及文字，緊急暫時更換維修網頁，查明原因並修補漏洞、回復資料，恢復無障礙網頁系統服務。

二、 報行步驟：

1. 使用者反應本校首頁遭置換網頁內容，進行測試本校首頁時確認本校首頁遭置換網頁內容。



2. 以 SSH 連線至伺服器，替換維修網頁。

(過程要抓圖或拍照呈現)



表單編號	NTUSTISMS-D-15	機密等級	限制使用	版本	1.0
------	----------------	------	------	----	-----

3. 執行後已暫時下架原網頁並替換維修網頁。



網頁維護中
造成不便，請見諒



4. 電話聯繫維護廠商請其儘速查明原因並維修。

4.1 維護廠商查明原因並進行修復系統漏洞。

4.2 確認修復完成後再以 SSH 連線伺服器將維修網頁移除，以備份網頁回復。

(過程要抓圖或拍照呈現)



表單編號	NTUSTISMS-D-15	機密等級	限制使用	版本	1.0
------	----------------	------	------	----	-----

5. 維護廠商回報正常。
6. 確認本校網站是否可正常使用。



7. 確認本校網站已正常顯示資訊，通知單位主管故障排除。